



PRIVACYVERKLARING ZORGMUITERS

Versie 2.0 | juni 2025

1. WIE ZIJN WIJ?

Zorgmuiters B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze verklaring. Zorgmuiters biedt gezinshuyszorg op diverse locaties in Nederland.

Contactgegevens:

- Zorgmuiters B.V.
- Meester E.N. van Kleffenstraat 6, 6842 CV Arnhem
- janine@zorgmuiters.nl | 06 49141682

2. WELKE GEGEVENS VERWERKEN WIJ?

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die nodig zijn voor goede zorg- en dienstverlening. xDit kan gaan om:

- Algemene gegevens (naam, geboortedatum, adres, contactgegevens);
- Gegevens van wettelijke vertegenwoordigers;
- Verzekerings- en zorgindicatiegegevens;
- Medische en gedragsgegevens die noodzakelijk zijn voor de zorg;
- BSN (Burger Service Nummer);
- Informatie over vrijheidsbeperkende maatregelen (indien van toepassing);
- Medicatiegegevens (indien van toepassing);

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens zoals religie of seksuele geaardheid, tenzij dit relevant is voor de zorg en met jouw expliciete toestemming.

3. WAAROM VERWERKEN WIJ JOUW GEGEVENS?

Wij verwerken persoonsgegevens:

- Om passende en veilige zorg te kunnen bieden;
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (o.a. Jw, WGBO, Wkkgz, Wlz);
- Voor communicatie met betrokkenen (ouders, vertegenwoordigers);
- Voor administratieve en financiële afhandeling van de zorg.





4. RECHTSGROND VOOR VERWERKING

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- Jouw toestemming (indien vereist);
- Een zorgovereenkomst met jou of je wettelijk vertegenwoordiger;
- Een wettelijke verplichting;
- Ons gerechtvaardigd belang, mits dit zwaarder weegt dan jouw privacybelang.

5. HOE ZORGEN WIJ VOOR GEHEIMHOUDING EN BEVEILIGING?

- Alleen medewerkers die gegevens nodig hebben voor hun functie krijgen toegang;
- Toegang is beveiligd via autorisaties in digitale systemen;
- Wij hanteren beveiligingsmaatregelen conform de normen in de zorgsector;
- Met externe partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten.

6. BEWAARTERMIJNEN

Wij bewaren gegevens zolang dat wettelijk verplicht is of noodzakelijk voor de uitvoering van zorg:

- Cliëntdossiers: 15 jaar (WGBO);
- BOPZ-dossiers: 5 jaar;
- Medicatieregistratie: 2 jaar;
- Overige gegevens: zo kort mogelijk, maximaal zolang functioneel nodig.

7. JOUW RECHTEN

Je hebt het recht om:

- Inzage te krijgen in je gegevens;
- Gegevens te corrigeren of aan te vullen;
- Gegevens te laten verwijderen (recht op vergetelheid);
- Je toestemming in te trekken;
- Bezwaar te maken tegen verwerking;
- Gegevens over te dragen aan een andere partij.

Je kunt hiervoor een verzoek indienen bij je vaste contactpersoon of via janine@zorgmuiters.nl.





8. DATALEKKEN

Als er iets misgaat in het omgaan met jouw gegevens, dan spreken we van een datalek. Wij onderzoeken direct wat er is gebeurd, informeren indien nodig jou en melden het aan de Autoriteit Persoonsgegevens als dat verplicht is.

9. KLACHTEN

Heb je vragen of klachten over je privacy? Neem dan contact op met Zorgmuiters. Komen we er samen niet uit, dan kun je terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

10. WIJZIGINGEN

We behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via onze website of op aanvraag.

Laatste aanpassing: juni 2025

